

D'IMPORTANTES CHANGEMENTS à signaler dès le 6 juillet 2009

Aux partenaires communautaires des Services de santé Royal Ottawa (SSRO) —
le Centre de santé mentale de Brockville, le Centre de santé mentale Royal Ottawa et
la Place Royal Ottawa.

En 1997, au terme de la Commission de restructuration des services de santé (CRSS), le gouvernement provincial a annoncé le dessaisissement des hôpitaux psychiatriques provinciaux tout en s'engageant à réinvestir dans les organismes communautaires et autres établissements convenant mieux à la prestation de services de santé mentale.

Or, depuis 2000, nous avons réduit de 50 % le nombre de lits de nos services de transition et réussi à aiguiller la clientèle vers les services communautaires, conformément aux directives de la CRSS, étant donné que les services de transition à Brockville sont offerts dans des immeubles datant du 19^e siècle, devenus aujourd'hui inadéquats pour la prestation des services du 21^e siècle.

Or, nous venons tout juste de recevoir l'autorisation de commencer à mettre en œuvre la phase finale de cette restructuration. Par conséquent, nous devons annoncer que nous ne pourrions plus accepter de nouvelles demandes d'admission aux services de transition puisque ces derniers fermeront d'ici les deux prochaines années. Ainsi, au cours des prochains mois et des prochaines années, nous travaillerons en collaboration avec les patients, les familles et les partenaires communautaires afin de planifier la transition adéquate des clients vers d'autres organismes dans la collectivité.

Ces changements visent le meilleur intérêt des personnes et des familles vivant avec une maladie mentale; la réaffectation des ressources vers la collectivité devrait entraîner une meilleure qualité de vie pour tous.

Les deux directives issues de la CRSS qui n'ont pas encore été mises en œuvre concernent la fermeture des **services de transition** du Centre de santé mentale de Brockville et le transfert des **services intensifs de l'unité Elmgrove** vers l'Hôpital général de Brockville :

1. Offerts dans des immeubles âgés de plus de 100 ans, les **services de transition** du centre de Brockville sont les suivants : réadaptation, diagnostics mixtes et psychiatrie gériatrique. Ces 64 lits seront fermés d'ici mars 2011, et les ressources seront réaffectées au sein des Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain et du Sud-Est. La fermeture de ces lits et le transfert adéquat des patients nécessiteront une planification détaillée afin d'assurer que tous soient aiguillés vers des services correspondant à leurs besoins cliniques. Cette planification personnelle et intensive s'effectuera en collaboration avec les patients, leur famille, leurs équipes de soins et les partenaires hospitaliers et communautaires.

Afin de progresser dans cette démarche, les admissions aux services de transition cesseront dès le lundi 6 juillet 2009.

Des directives seront émises par les RLISS de Champlain et du Sud-Est afin d'interrompre le moins possible le mouvement des patients d'ici la fermeture complète de l'unité; la collaboration de tous les intervenants sera sollicitée au moment d'aiguiller les clients qui auraient normalement fait appel aux services de

transition de Brockville vers d'autres organismes de la région offrant des services adéquats. De plus, nous travaillerons en collaboration avec les clients, les familles et les partenaires communautaires au cours des dix-huit prochains mois, à planifier l'aiguillage des patients présentement soignés aux services de transition de Brockville vers d'autres organismes communautaires ou de la région.

2. Les directives issues de la CRSS prévoient en outre que les SSRO ne participeront plus à la prestation de soins de psychiatrie intensive, et que ces services seront plutôt offerts à l'Hôpital général de Brockville. **L'unité de services intensifs Elmgrove** comprend les services de santé mentale suivants :
 - 24 lits de soins intensifs de santé mentale;
 - une équipe communautaire de traitement intensif (ECTI);
 - des services ambulatoires;
 - des services de rayonnement en cas de crise;
 - des services d'électrochimiothérapie et d'électroencéphalogramme.

Tous ces services seront transférés à l'Hôpital général de Brockville au moment opportun. Une démarche de diligence raisonnable est présentement en cours et sera achevée d'ici août 2009; la prochaine étape visera le transfert des services proprement dits.

Aucun changement n'affecte présentement l'admission et l'accès aux services.

Tous les autres services offerts au Centre de santé mentale de Brockville restent inchangés et en vigueur.

Aux SSRO, nous appuyons fermement les nouvelles directives, et sommes convaincus que ces changements seront avantageux pour les patients et les familles; la réaffectation de certaines ressources vers la collectivité devrait en effet entraîner une meilleure qualité de vie pour tous. Nous sommes heureux à l'idée de collaborer avec tous les intervenants à établir des plans appropriés pour ces patients et à veiller à ce qu'ils reçoivent les meilleurs soins qui soient.

Nous vous tiendrons régulièrement au courant de ce dossier dans les mois à venir, à mesure que de nouveaux changements devront être apportés à notre prestation de services. D'ici là, nous vous remercions de votre patience et de votre collaboration pendant cette période de grands changements.

Recevez tous nos sincères salutations.



George Weber
Président et
directeur général
SSRO



D^r Rajiv Bhatla
Psychiatre en chef et
chef du personnel
SSRO



Services de santé
Royal Ottawa
Health Care Group