



# Inspirer le MIEUX-ÊTRE

Ensemble vers 2012

L'EXCELLENCE en SOINS

Le SAVOIR en PLEIN ESSOR

Des PARTENARIATS RENFORCÉS

Un MILIEU de TRAVAIL NOVATEUR

La VIABILITÉ ASSURÉE



## UNE NOUVELLE ORIENTATION

plan stratégique 2009 - 2012

### VISION MISSION VALEURS

#### NOTRE VISION...

La santé mentale et  
le mieux-être pour tous.

#### NOTRE MISSION...

Chercher à atteindre l'excellence en  
matière de soins, de défense des  
patients, de recherche et  
d'éducation, le tout dans le cadre  
d'un système mieux intégré.

#### NOS VALEURS...

Une orientation sur l'innovation et  
un ferme engagement envers  
la collaboration, l'honnêteté,  
l'intégrité et le respect.

« Inspirer » signifie créer une puissante force, stimuler des idées brillantes ou opportunes, ou encore, animer une situation d'un second souffle. Aux Services de santé Royal Ottawa, « inspirer » signifie tout cela, et bien plus encore.

*Inspirer le mieux-être – Ensemble vers 2012* est le titre du plan stratégique de notre organisme. Le premier plan d'une telle envergure à être mis de l'avant aux Services de santé Royal Ottawa (SSRO), ce cadre établit les orientations qui guideront toutes nos activités au cours des trois prochaines années.

## UNE DÉMARCHE DE COLLABORATION

Notre nouveau plan stratégique a été élaboré grâce à la contribution de plus d'une centaine de patients et clients, de proches, d'employés, de médecins, de chercheurs, de bénévoles, d'administrateurs et de partenaires qui ont tous participé à des groupes de discussion, à des séances de remue-méninges et à des activités de révision. De plus, des analyses contextuelles ont été effectuées, et de nombreux documents de planification et de définition des priorités rédigés par d'autres centres hospitaliers et les gouvernements locaux, provinciaux, nationaux et internationaux ont été étudiés en profondeur.

Le plan stratégique des SSRO converge en outre avec les objectifs d'intégration du système fixés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, et avec les priorités des Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain et du Sud-Est en matière de santé mentale.

Ainsi, il est temps de nous mettre au travail. Nous devons maintenant appliquer nos cinq orientations stratégiques et les appliquer dans nos activités de soins, de défense des intérêts, de recherche et d'éducation que nous réalisons tous les jours dans nos établissements et au sein de la collectivité. Quinze objectifs ont également été définis pour préciser nos efforts. C'est ainsi que nous pourrions travailler ensemble et concevoir des plans d'action détaillés pour réaliser ces objectifs, de manière à ce que chacun de nous aux SSRO puisse donner un sens concret au plan stratégique.



Services de santé  
**Royal Ottawa**  
Health Care Group

## L'EXCELLENCE en SOINS

Nous souhaitons offrir des soins de santé mentale spécialisés et axés sur le patient, de la meilleure qualité.

Nous allons :

- améliorer l'accès aux soins;
- améliorer la sécurité des patients et des prestataires;
- assurer que nos services spécialisés combent les besoins de notre population cible;
- améliorer nos résultats cliniques.

## Le SAVOIR en PLEIN ESSOR

Nous souhaitons devenir un centre d'enseignement des sciences de la santé de renommée mondiale.

Nous allons :

- favoriser l'intégration des activités de recherche, d'éducation et de soins cliniques;
- accroître notre réputation de leader en matière de soins, de défense des intérêts, de recherche et d'éducation;
- diriger en collaboration des partenariats novateurs.

## Des PARTENARIATS RENFORCÉS

Nous souhaitons miser sur le partenariat pour favoriser l'intégration du système de santé mentale.

Nous allons :

- améliorer notre alignement avec les RLISS de Champlain et du Sud-Est;
- jouer un rôle crucial au sein d'un réseau de partenaires dynamiques;
- améliorer notre engagement et notre communication auprès des partenaires.

## Un MILIEU de TRAVAIL NOVATEUR

Nous souhaitons maximiser notre efficacité et notre efficacité organisationnelles.

Nous allons :

- attirer, former et maintenir des effectifs engagés et hautement qualifiés;
- créer une culture d'amélioration;
- assurer une utilisation efficace et efficiente de nos ressources.

## La VIABILITÉ ASSURÉE

Nous souhaitons renforcer notre stabilité financière.

Nous allons :

- atteindre la viabilité financière;
- améliorer notre stabilité financière.

ALSO AVAILABLE IN ENGLISH

## SUIVRE NOS PROGRÈS

Axée sur la collaboration, la réalisation du plan stratégique des SSRO évoluera de 2009 à 2012. Dans les mois à venir, nous travaillerons ensemble à atteindre les objectifs cernés, et nous vous invitons tous à nous fournir votre rétroaction et à participer pleinement à notre démarche. Communiquez avec nous au [plan.strategique@rohcg.on.ca](mailto:plan.strategique@rohcg.on.ca).

Pour en savoir davantage sur notre plan stratégique, rendez-vous au [www.ssro.on.ca](http://www.ssro.on.ca) et cliquez sur « *Inspirer le mieux-être — Ensemble vers 2012* ».

Le personnel des SSRO peut en outre accéder à une section entière consacrée au plan stratégique sur OREO.



*Les SSRO fournissent des services spécialisés de santé mentale aux citoyens des collectivités de l'Est de l'Ontario qui vivent avec des maladies mentales graves et complexes.*

*Les cliniciens des SSRO travaillent avec leurs partenaires communautaires du système de santé afin de procurer aux patients et aux clients un accès en temps opportun aux services en milieu hospitalier, aux services ambulatoires, à l'hospitalisation partielle, aux services de jour, à des traitements intensifs en milieu communautaire, à des services de rayonnement et à des modèles de traitement en consultation.*

*Les SSRO regroupent le Centre de santé mentale Royal Ottawa, le Centre de santé mentale de Brockville, l'Institut de recherche en santé mentale de l'Université d'Ottawa, la Place Royal Ottawa et la Fondation de santé mentale Royal Ottawa.*

*Le Centre de santé mentale Royal Ottawa est un hôpital d'enseignement de l'Université d'Ottawa qui est également affilié à d'autres établissements d'enseignement.*